Hartridge Ltd., The Hartridge Building, Network 421,
Radclive Road, Buckingham MK18 4FD, Zjednoczone Królestwo
Tel.: +44 (0) 1280 825 600 Faks: +44 (0) 1280 825 601
e-mail: sales@hartridge.com Strona internetowa:www.hartridge.com

Informacje techniczne

Biuletyn nr 243/9

Produkt: Sabre CRi Master / Expert

Temat: Nowa wersja oprogramowania, instrukcja aktualizacji

1. Wprowadzenie

W ramach zaangażowania firmy Hartridge w ciągłe doskonalenie, oprogramowanie Sabre CRi Master (Magmah Sharp) zostało zaktualizowane, aby uwzględnić kilka istotnych ulepszeń i nowych funkcji w porównaniu z poprzednimi pakietami w wersjach.

Ten biuletyn techniczny opisuje sposób instalacji nowego oprogramowania w maszynach Sabre Master i Expert.

2. Instrukcja aktualizacji

2.1 Przygotowanie

Pobierz odpowiednie dla danej maszyny pliki instalacyjne w archiwum .zip ze strony Hartridge Software Portal i zapisz je na pendrajwie USB:

- Pakiet aktualizacyjny Sabre **Master** (nr części **A262A605**)
- Pakiet aktualizacyjny Sabre **Master** (nr części **A262A606**)

Pakiet instalacyjny zawiera:

- Oprogramowanie Magmah Touch
- Dane planu testowania
- Narzędzie przesyłające Flash ACB3
- Oprogramowanie układowe ACB3

Archiwum ZIP zapisane na pendrajwie USB należy rozpakować do osobnego folderu na pulpicie maszyny/tabletu.
Stanowczo zaleca się zapoznanie się z instrukcjami zamieszczonymi w tym biuletynie przed rozpoczęciem procesu aktualizacji. Na wypadek wątpliwości udostępniliśmy kilka filmów instruktażowych, które można pobrać pod adresem:

https://techsupport.hartridge.com/hc/en-us/sections/360001227153-Instructional-Videos-Magmah-Software

Uwaga: W przypadku dalszych wątpliwości należy skontaktować się z lokalnym dystrybutorem, aby uzyskać więcej informacji.

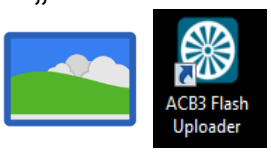
	***Należy pamiętać o tym, aby instalować oprogramowanie układowe właściwe dla danej maszyny, w przeciwnym razie przy uruchomieniu oprogramowania Magmah wyświetlony zostanie błąd kompatybilności, a maszyna nie będzie działać.*** ***Sabre CRi Master = Sabre_Master_A262A902.zip*** ***Sabre CRi Expert = Sabre_Expert_A281A902.zip***
	***Należy zignorować wszystkie numery wersji pojawiające się na poniższych zrzutach ekranowych oprogramowania – zrzuty pełnią wyłącznie funkcję ilustracyjną.***
	**W żadnym wypadku nie należy odinstalowywać istniejącego oprogramowania Magmah zainstalowanego w maszynie. Odinstalowanie nie jest konieczne do przeprowadzenia aktualizacji do wersji.** **Opisanej w tym biuletynie technicznym procedury należy przestrzegać ściśle krok po kroku, bez dodawania jakichkolwiek nieopisanych tu czynności ani pomijania niektórych kroków.**

 © Hartridge Ltd., 2019

3. Definicje symboli

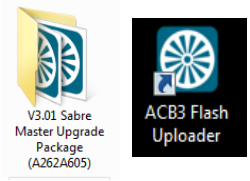
W niniejszym biuletynie technicznych wykorzystano następujące symbole/ikony:

„XXXXXXXX”



To jest ikona uruchamiania oprogramowania znajdująca się na pulpicie tabletu maszyny. Nazwa znajdująca się nad obrazkiem pozwala zidentyfikować właściwy pakiet.

“XXXXXXXXX”



Ta ikona wskazuje, że oprogramowanie instalatora znajduje się w pobranym archiwum .zip. Nazwa znajdująca się nad obrazkiem pozwala zidentyfikować właściwy pakiet.



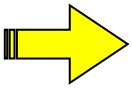
Wymagane działanie operatora (naciśnięcie przycisku/ikony) w celu kontynuowania.



Operator musi sprawdzić pokazywane informacje lub zwrócić na nie uwagę.



Wymagane działanie operatora – wykonanie jednocześnie co najmniej dwóch zadań.



Wskazuje przebieg procesu na różnych ekranach i w poszczególnych operacjach, nie wymaga działania ze strony operatora.



Nakazuje operatorowi zaczekać przed podjęciem kolejnych działań.



Pyta operatora o wskazanie, czy dana opcja jest na wyposażeniu maszyny, lub prosi o sprawdzenie stanu roboczego maszyny przed kontynuacją.



Wskazuje, że dana opcja jest niedostępna, np. łączność Wi-Fi, lub status jest nieprawidłowy, a użytkownik nie powinien kontynuować działania przed rozwiązaniem problemu.

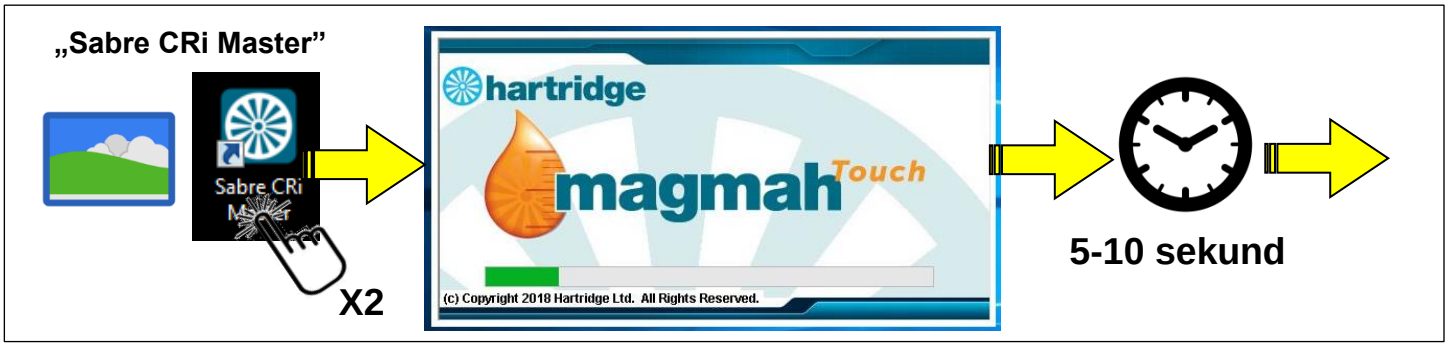


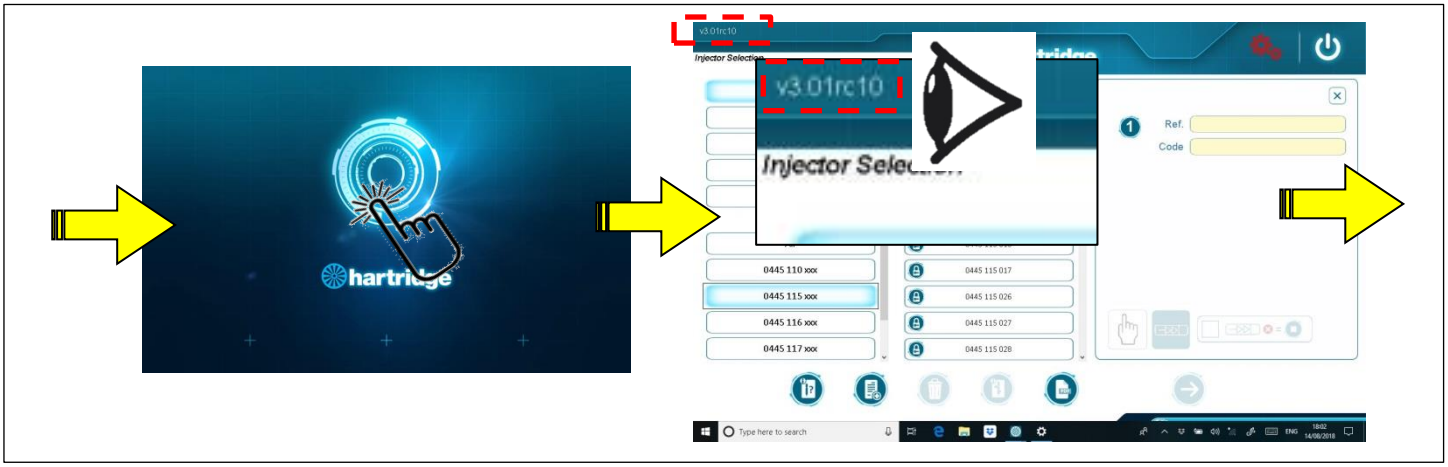
Wskazuje, że dana opcja jest dostępna, np. łączność Wi-Fi, lub status jest prawidłowy.

3.1 Identyfikacja istniejącego oprogramowania

Procedura aktualizacji oprogramowania zależy od poziomu oprogramowania aktualnie zainstalowanego w maszynie.

Poniższe kroki pozwalają zidentyfikować wersję zainstalowanego oprogramowania Magmah:





Jeśli aktualnie w maszynie zainstalowane jest oprogramowanie Magmah w wersji **1.xx** lub **2.xx**, przeprowadzić należy **pełną** poniższą procedurę w celu aktualizacji oprogramowania do wersji 3.02.

Jeśli aktualnie w maszynie zainstalowane jest oprogramowanie w wersji **≥3.xx**, można pominąć następujące etapy procedury:

- Punkt 4.1.5 – Inicjalizowanie oprogramowania Magmah v3.02
- Punkt 4.1.6 – Rejestrowanie klienta zdalnej kopii zapasowej

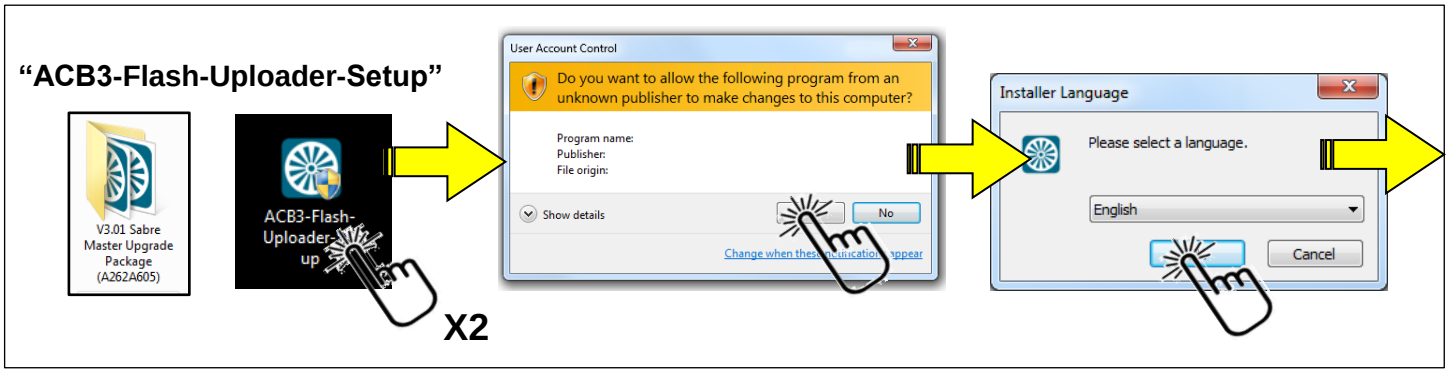
Uwaga: W przypadku wątpliwości należy skontaktować się z lokalnym dystrybutorem, aby uzyskać pomoc.

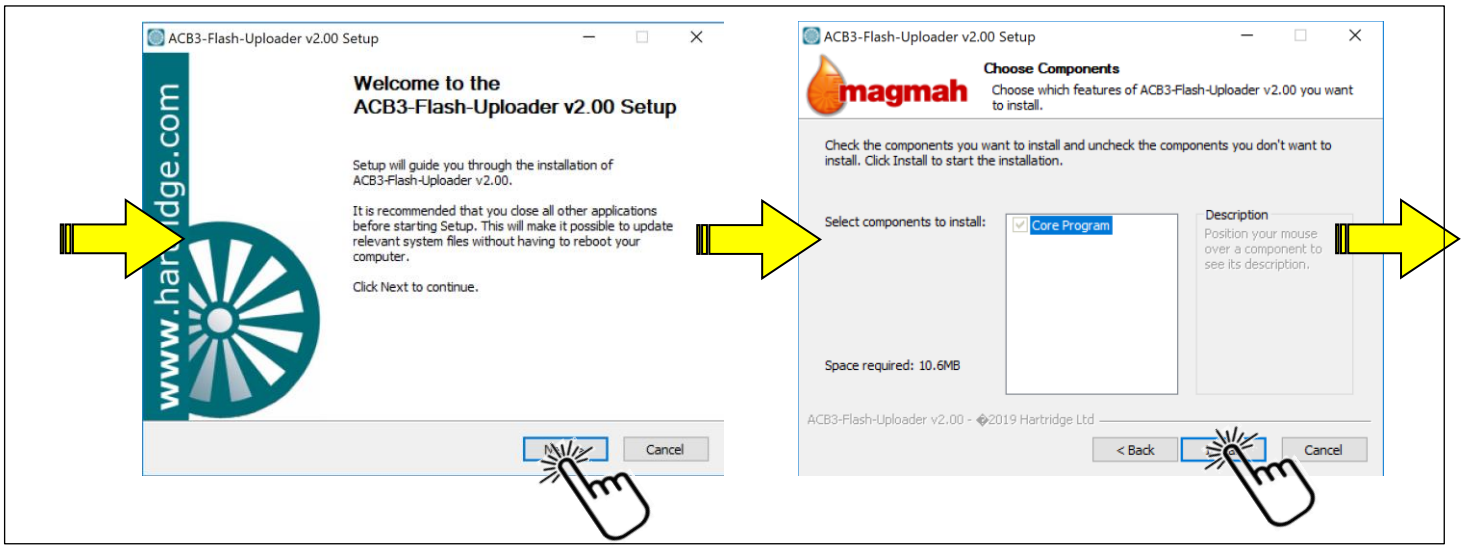
4. Procedura aktualizacji

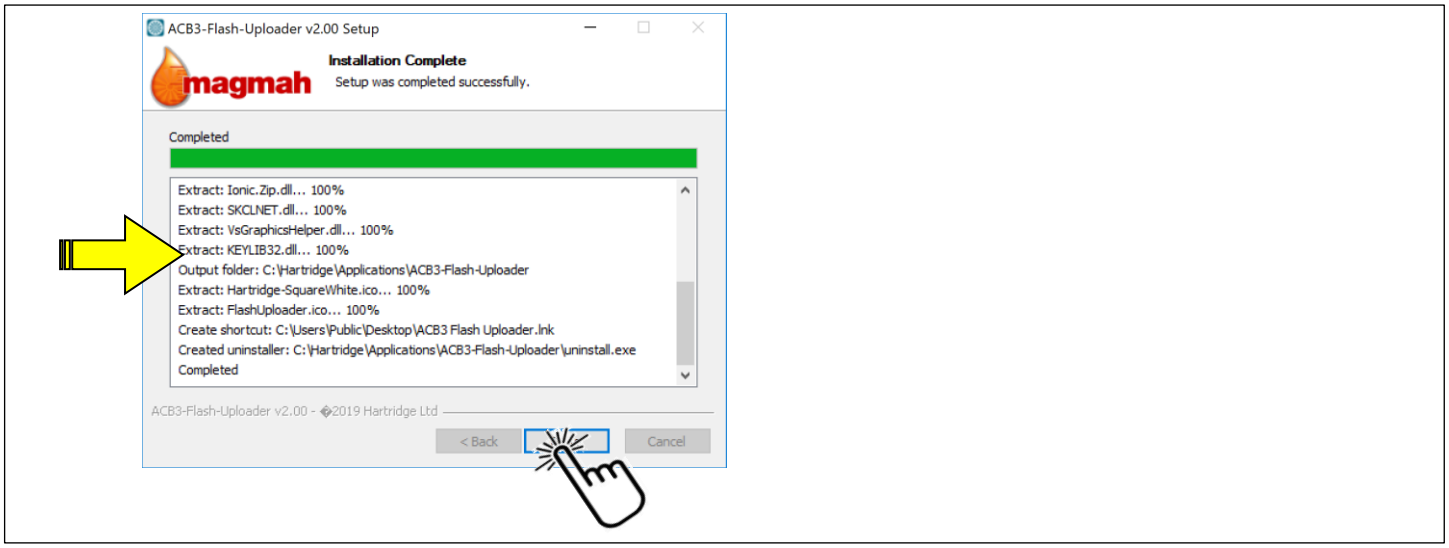
Poniższą procedurę należy wykonywać krok po kroku, nie zmieniając kolejności instalacji, i bez dodawania jakichkolwiek nieopisanych tu kroków.

Uwaga: Przed kontynuacją należy upewnić się, że Magmah oraz inne oprogramowanie Hartridge jest zamknięte.

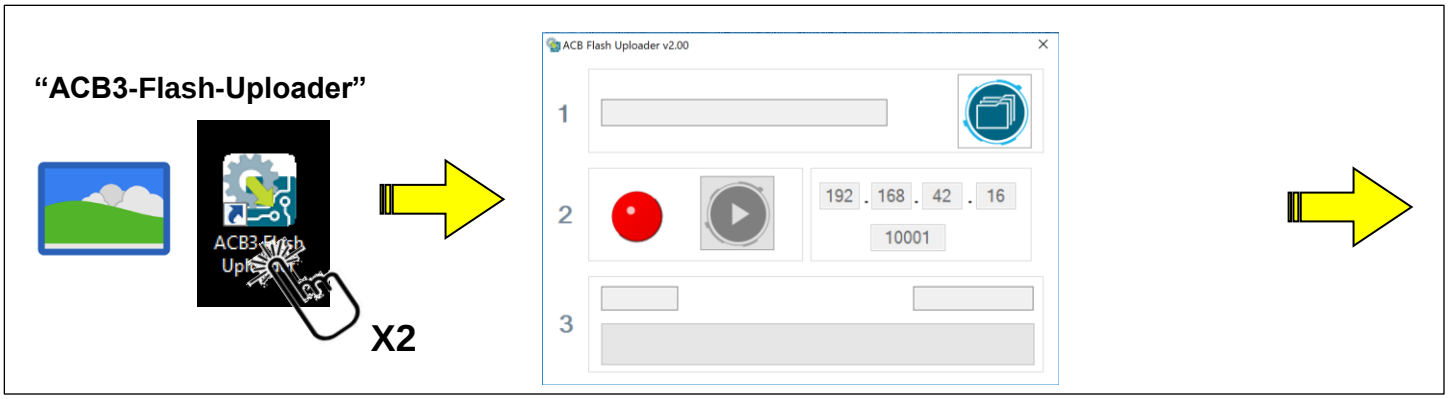
4.1.1 Instalacja narzędzia przesyłającego Flash ACB3 (≥v2.00)

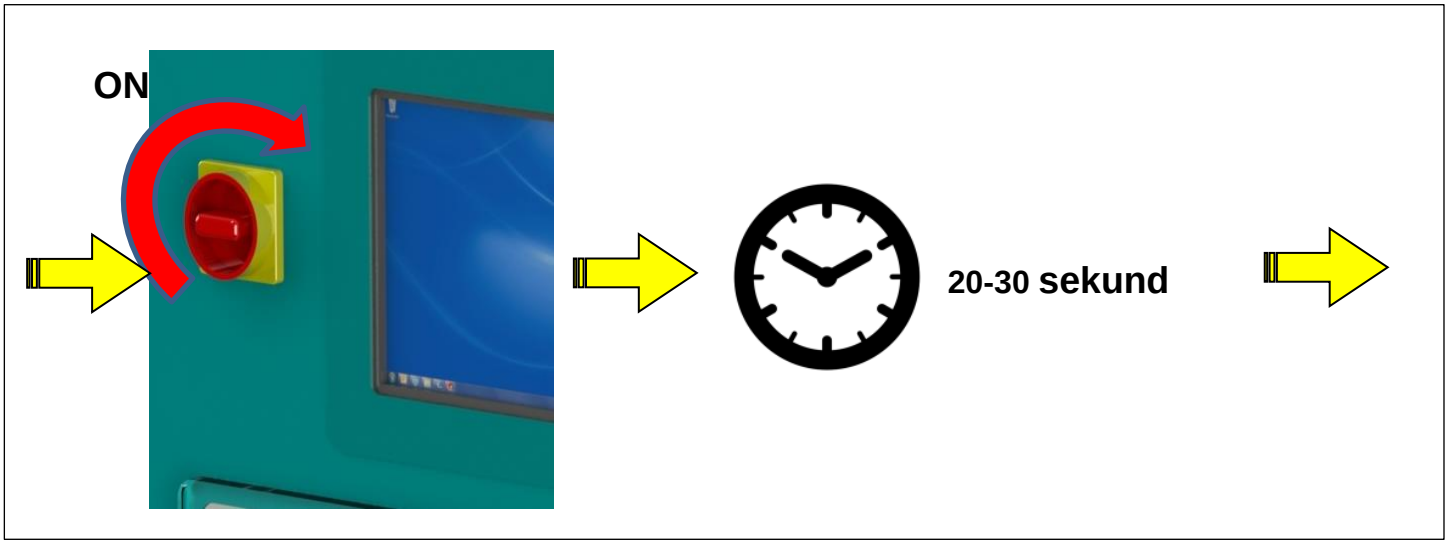


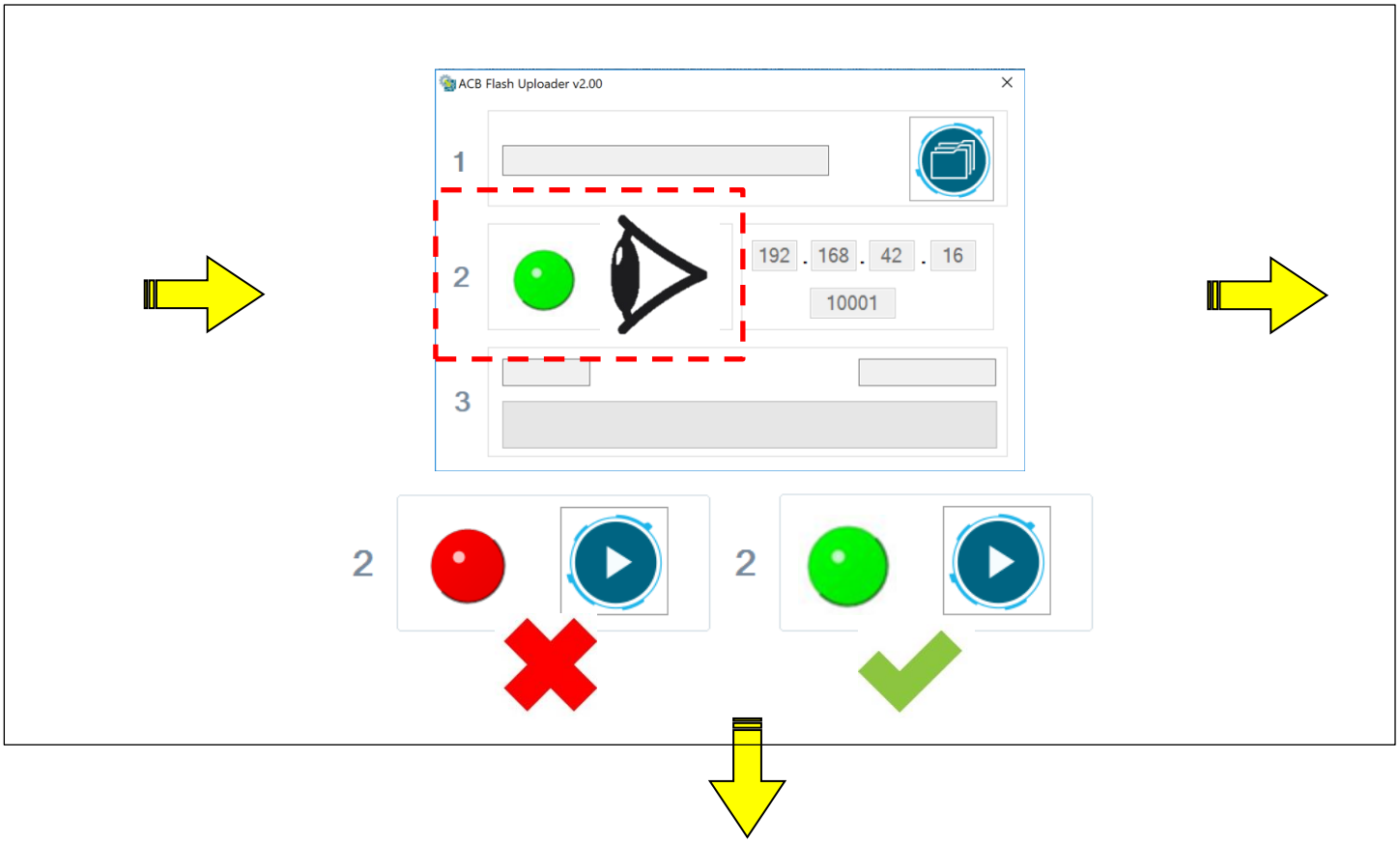


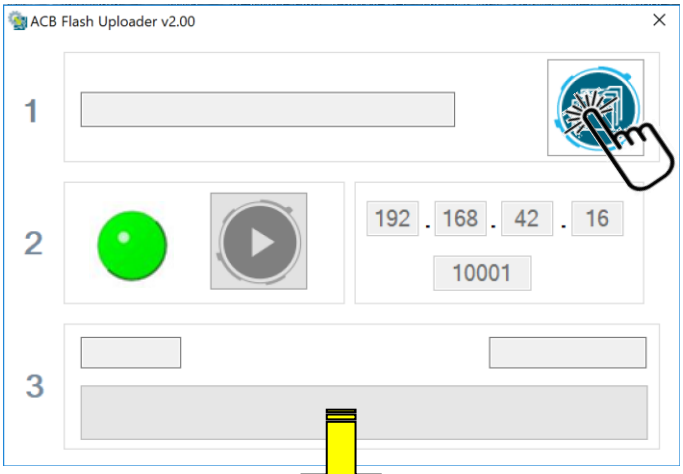


4.1.2 Oprogramowanie układowe ACB3







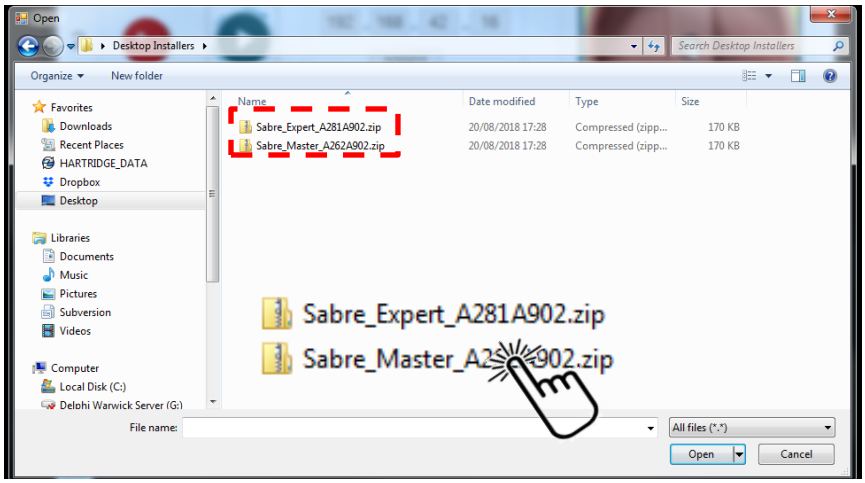


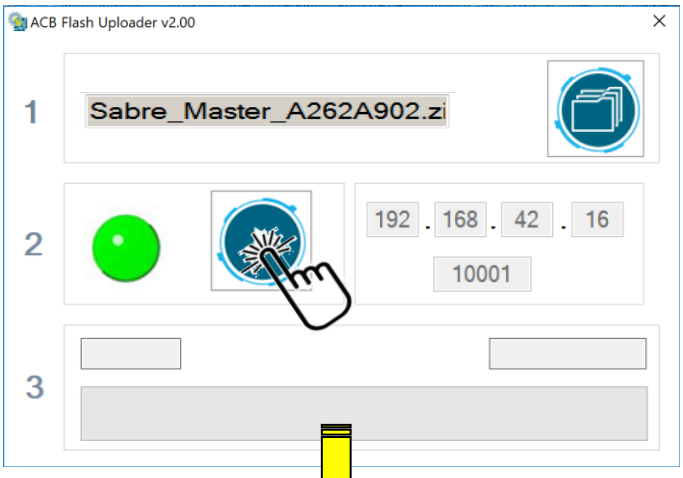


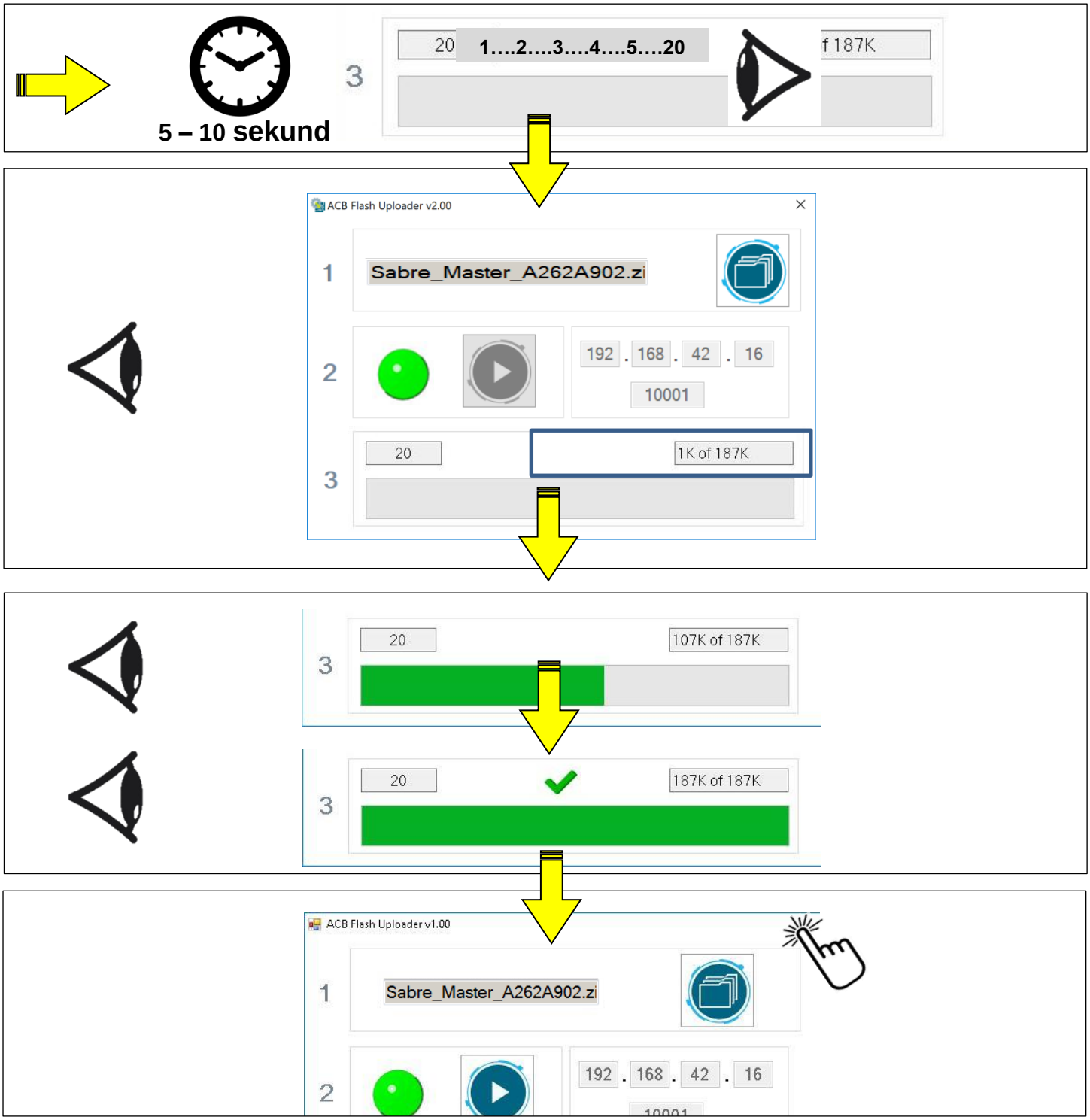
Ensure the correct firmware is installed onto the machine otherwise a firmware compatibility error will be displayed when launching Magmah and your machine will fail to operate!!

Sabre CRi Master = Sabre_Master _A262A902.zip
Sabre CRi Expert = Sabre_Expert _A281A902.zip

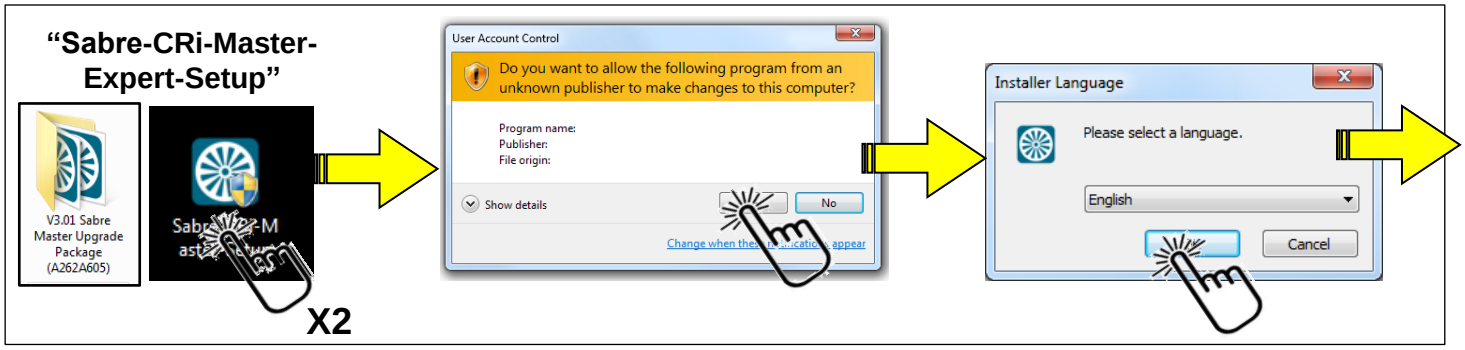


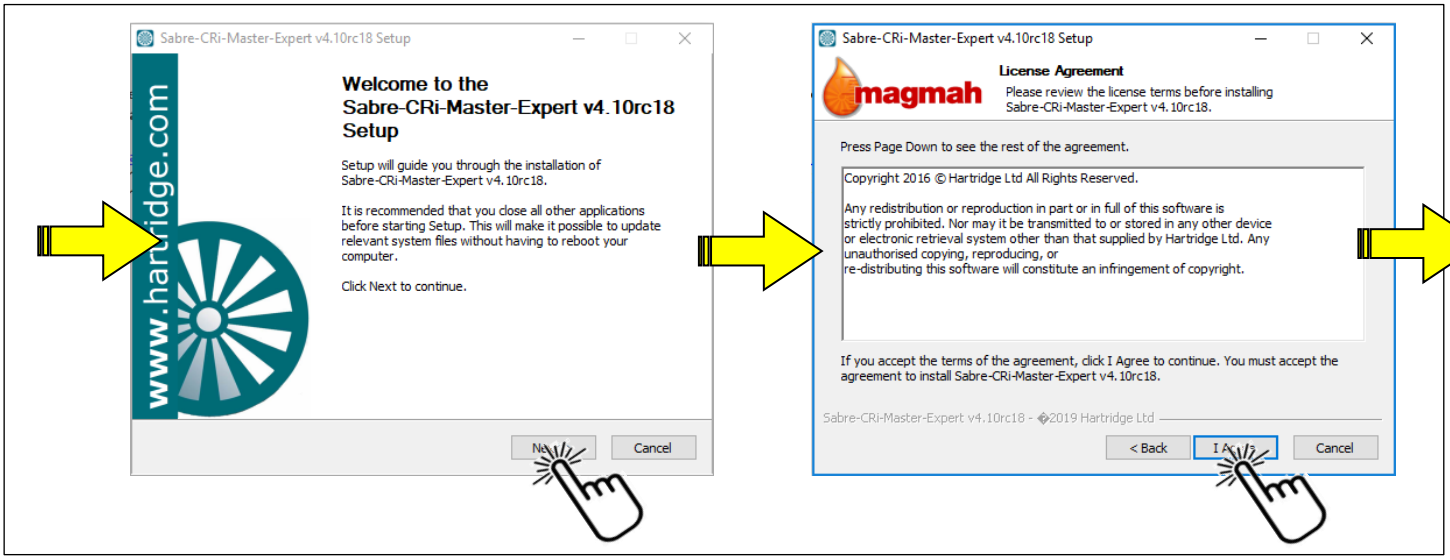


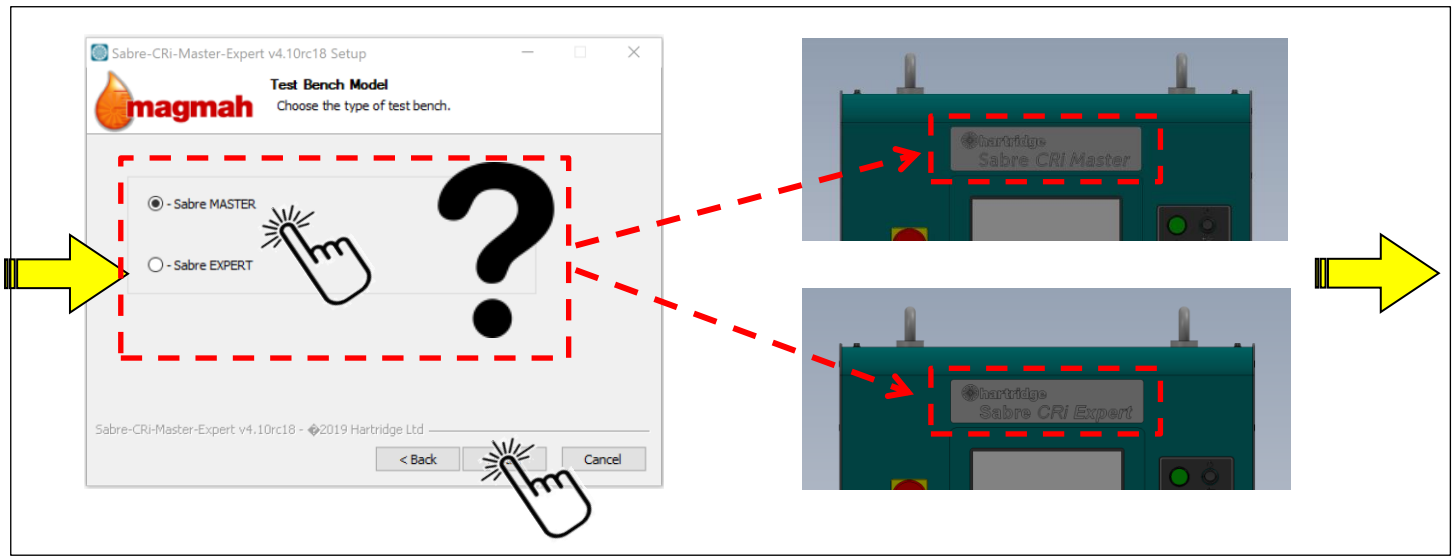


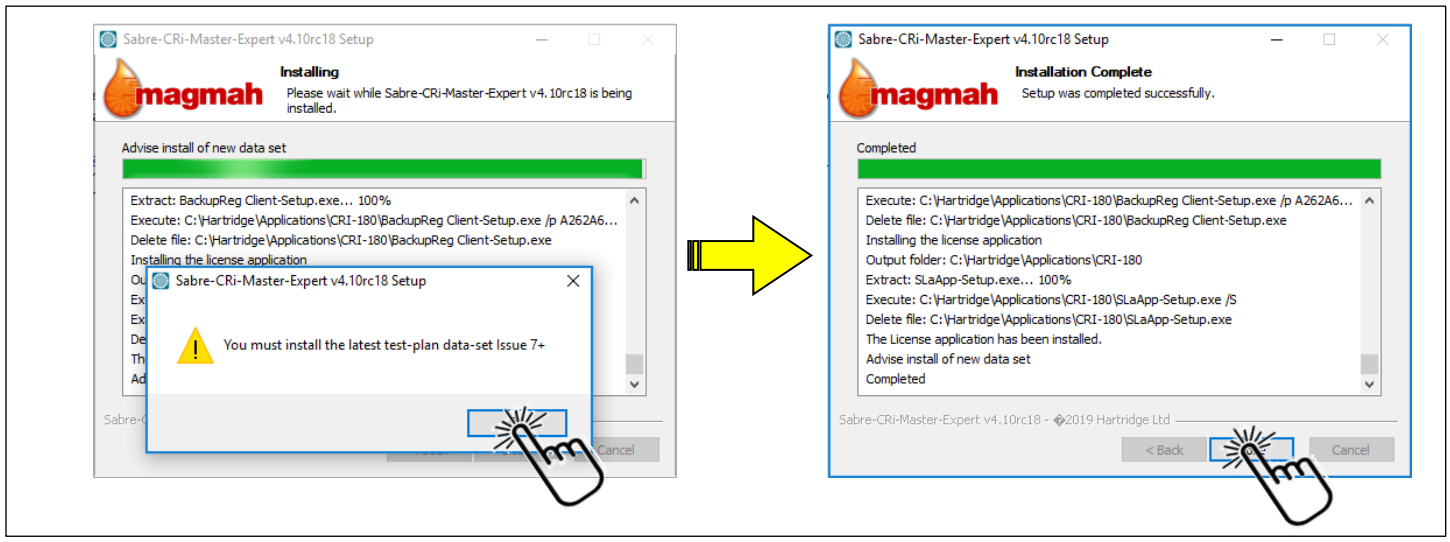


4.1.3 Instalacja oprogramowania Magmah

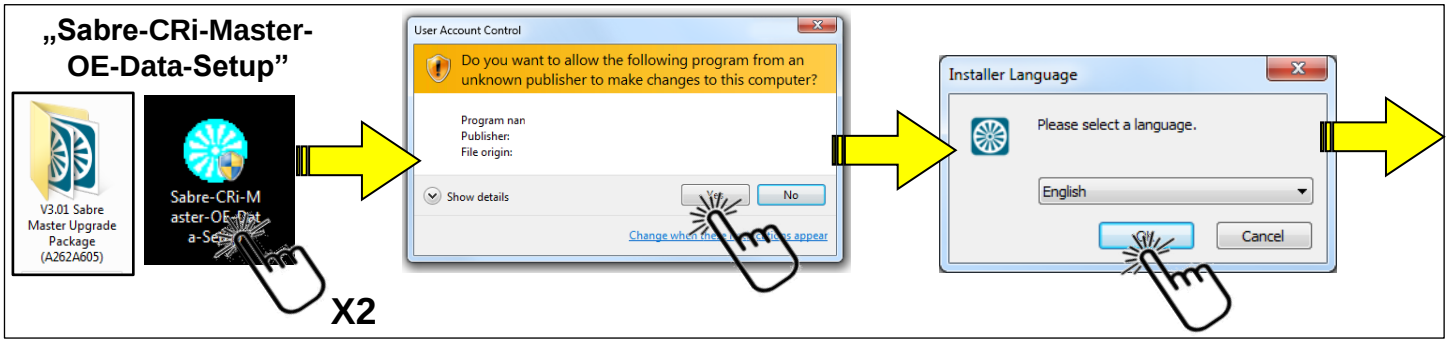


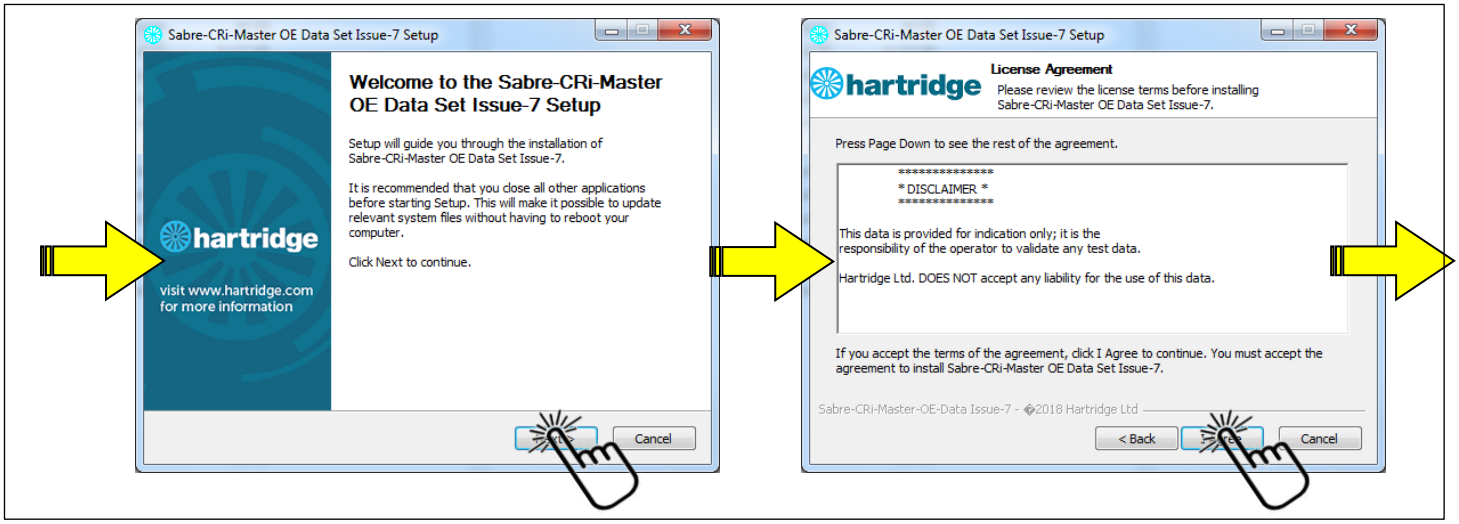

Sabre-CRi-Master-Expert v4.10rc18 Setup
www.hartridge.com
Welcome to the Sabre-CRi-Master-Expert v4.10rc18 Setup
Setup will guide you through the installation of Sabre-CRi-Master-Expert v4.10rc18.
It is recommended that you close all other applications before starting Setup. This will make it possible to update relevant system files without having to reboot your computer.
Click Next to continue.
Next
Cancel
Sabre-CRi-Master-Expert v4.10rc18 Setup
magmah
License Agreement
Please review the license terms before installing Sabre-CRi-Master-Expert v4.10rc18.
Press Page Down to see the rest of the agreement.
Copyright 2016 © Hartridge Ltd All Rights Reserved.
Any redistribution or reproduction in part or in full of this software is strictly prohibited. Nor may it be transmitted to or stored in any other device or electronic retrieval system other than that supplied by Hartridge Ltd. Any unauthorised copying, reproducing, or re-distributing this software will constitute an infringement of copyright.
If you accept the terms of the agreement, click I Agree to continue. You must accept the agreement to install Sabre-CRi-Master-Expert v4.10rc18.
Sabre-CRi-Master-Expert v4.10rc18 - ©2019 Hartridge Ltd
< Back
I Agree
Cancel

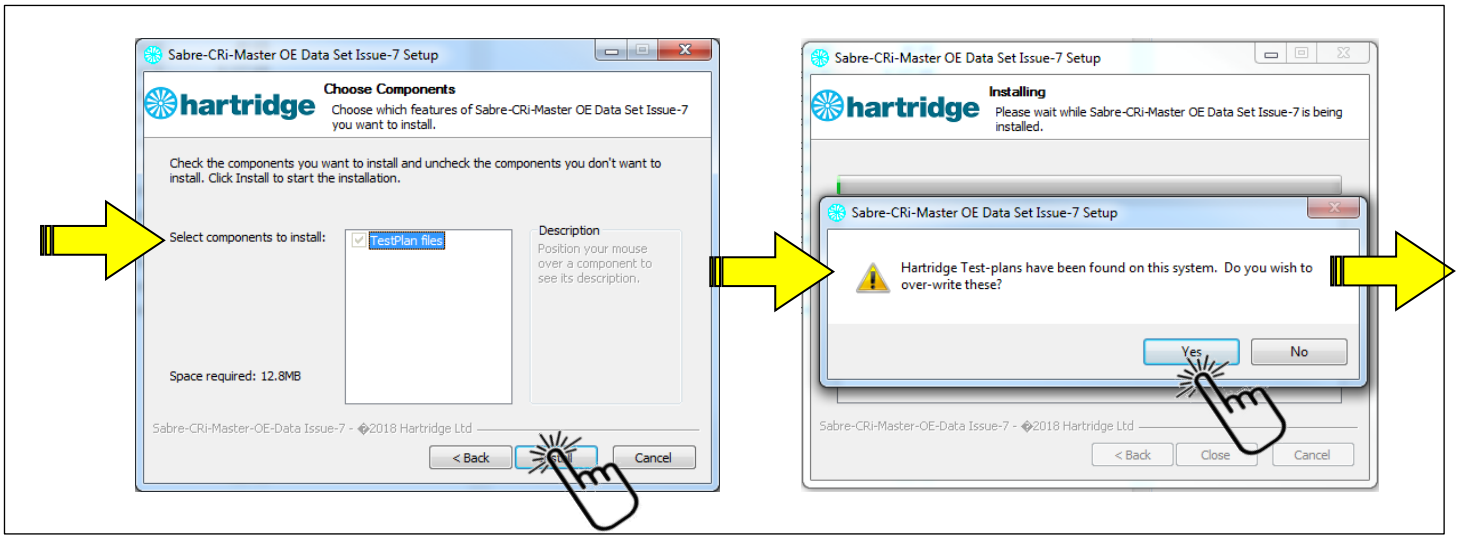

Sabre-CRi-Master-Expert v4.10rc18 Setup
magmah
Test Bench Model
Choose the type of test bench.
- Sabre MASTER
- Sabre EXPERT
Sabre-CRi-Master-Expert v4.10rc18 - ©2019 Hartridge Ltd
< Back
Cancel
Hartridge
Sabre CRi Master
Hartridge
Sabre CRi Expert

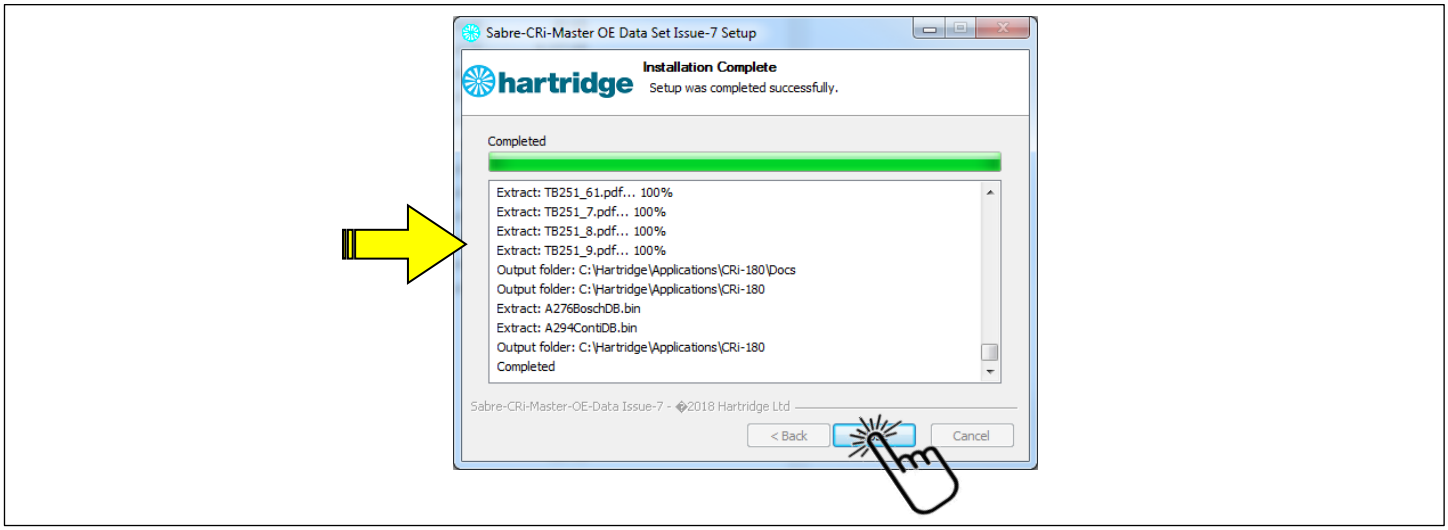

Sabre-CRi-Master-Expert v4.10rc18 Setup
magmah
Installing
Please wait while Sabre-CRi-Master-Expert v4.10rc18 is being installed.
Advise install of new data set
Extract: BackupReg Client-Setup.exe... 100%
Execute: C:\Hartridge\Applications\CRI-180\BackupReg Client-Setup.exe /p A262A6...
Delete file: C:\Hartridge\Applications\CRI-180\BackupReg Client-Setup.exe
Installing the license application
Sabre-CRi-Master-Expert v4.10rc18 Setup
You must install the latest test-plan data-set Issue 7+
Cancel
Sabre-CRi-Master-Expert v4.10rc18 Setup
magmah
Installation Complete
Setup was completed successfully.
Completed
Execute: C:\Hartridge\Applications\CRI-180\BackupReg Client-Setup.exe /p A262A6...
Delete file: C:\Hartridge\Applications\CRI-180\BackupReg Client-Setup.exe
Installing the license application
Output folder: C:\Hartridge\Applications\CRI-180
Extract: SLaApp-Setup.exe... 100%
Execute: C:\Hartridge\Applications\CRI-180\SLaApp-Setup.exe /S
Delete file: C:\Hartridge\Applications\CRI-180\SLaApp-Setup.exe
The License application has been installed.
Advise install of new data set
Completed
Sabre-CRi-Master-Expert v4.10rc18 - ©2019 Hartridge Ltd
< Back
Cancel

4.1.4 *Instalacja zestawu danych planów testowania*

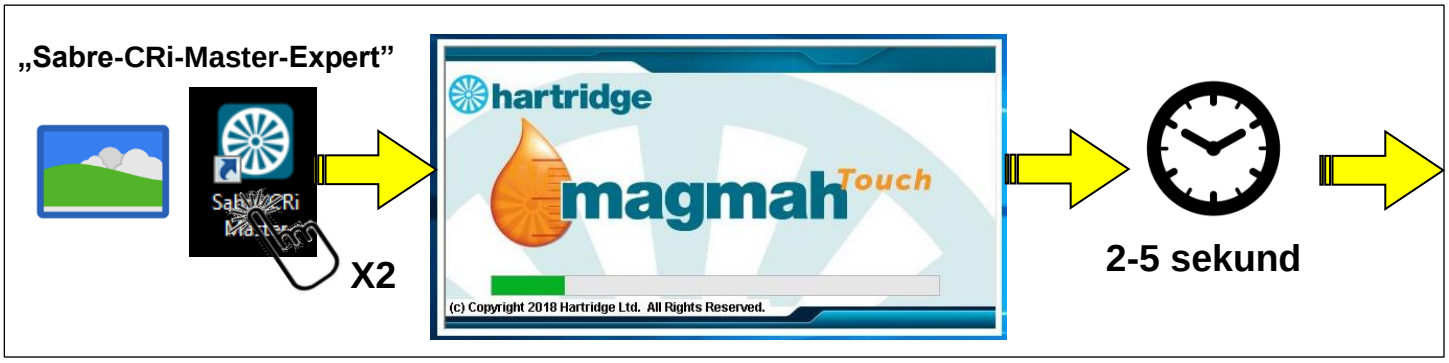


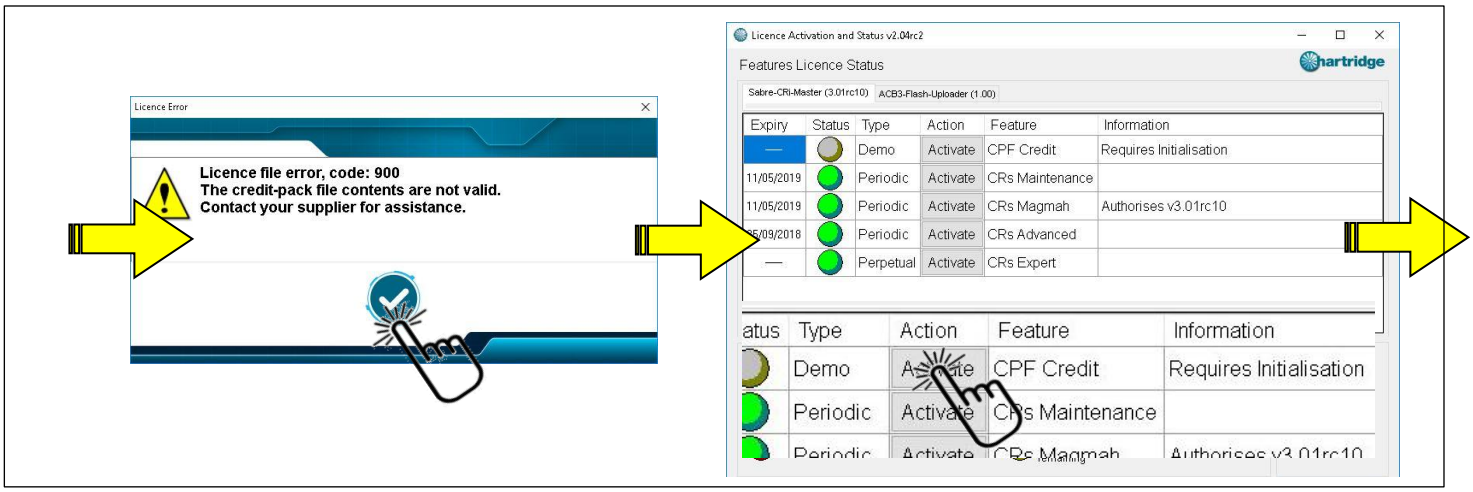


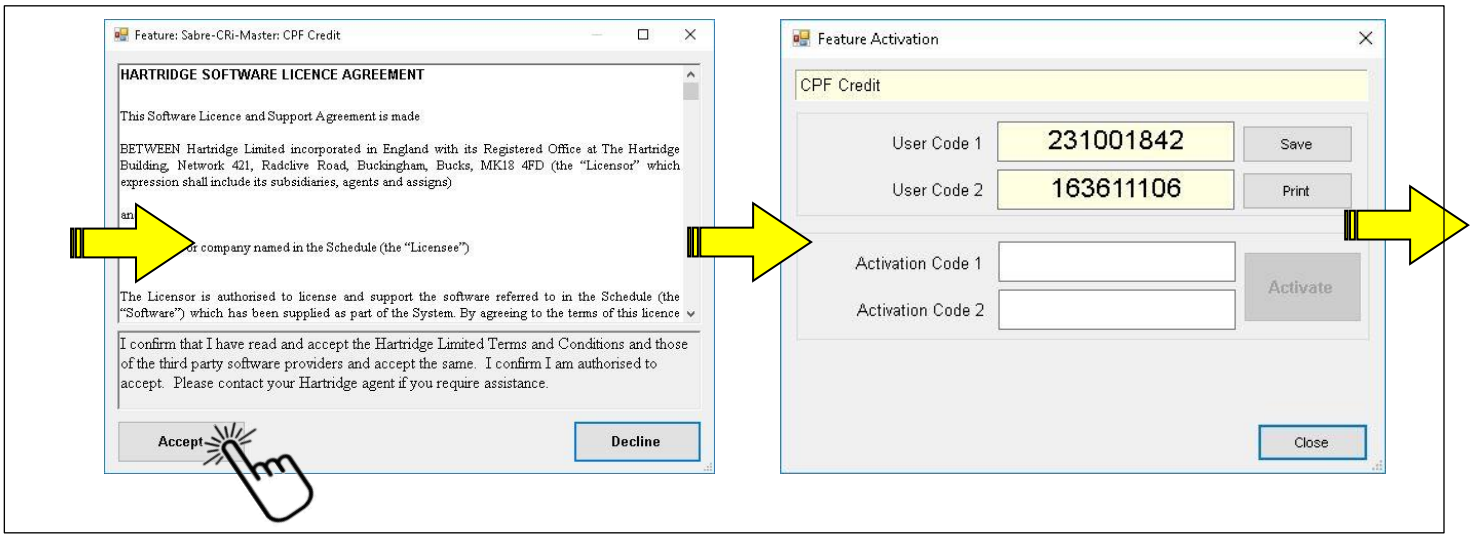




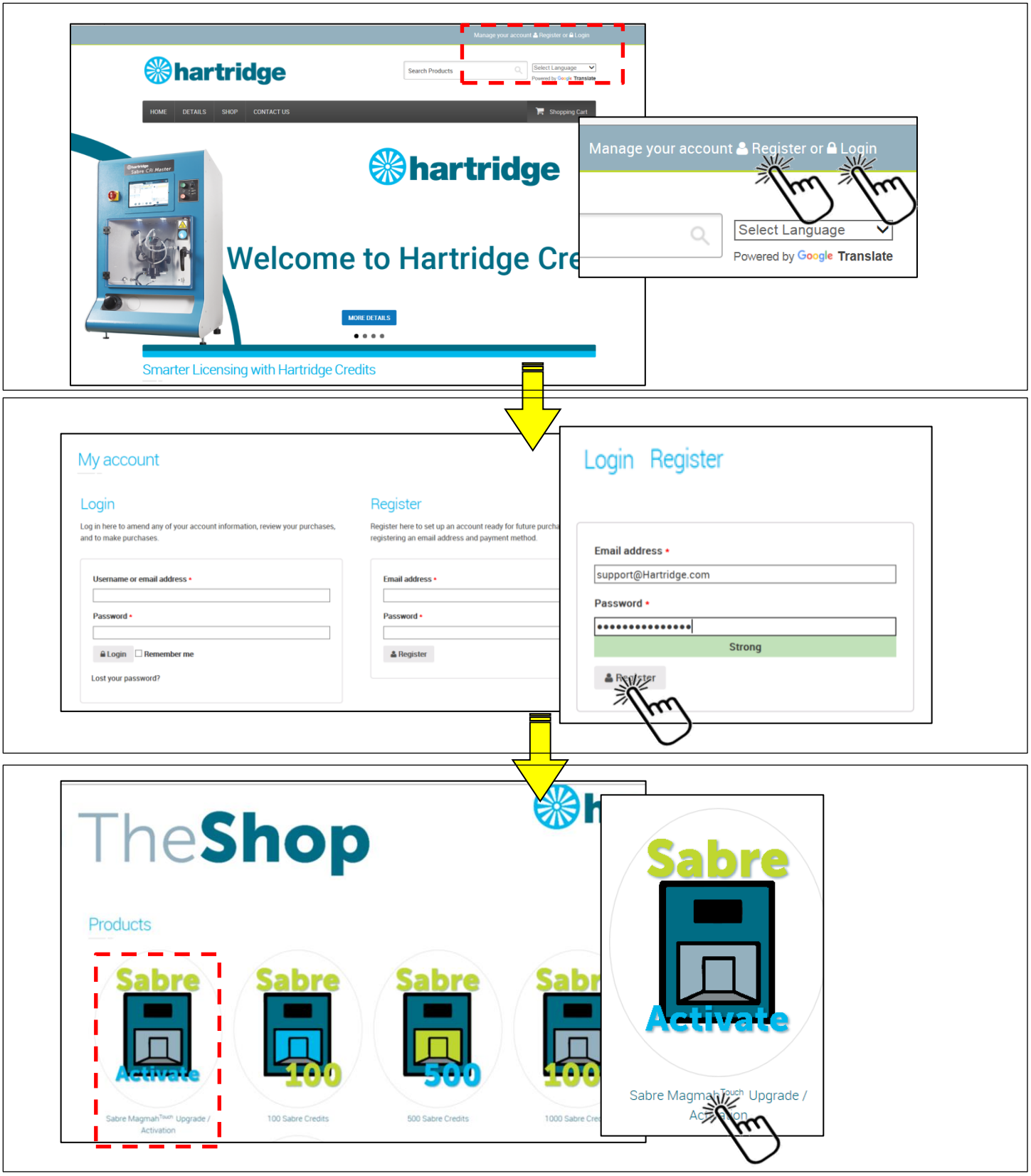
4.1.5 *Inicjalizowanie oprogramowania Magmah*

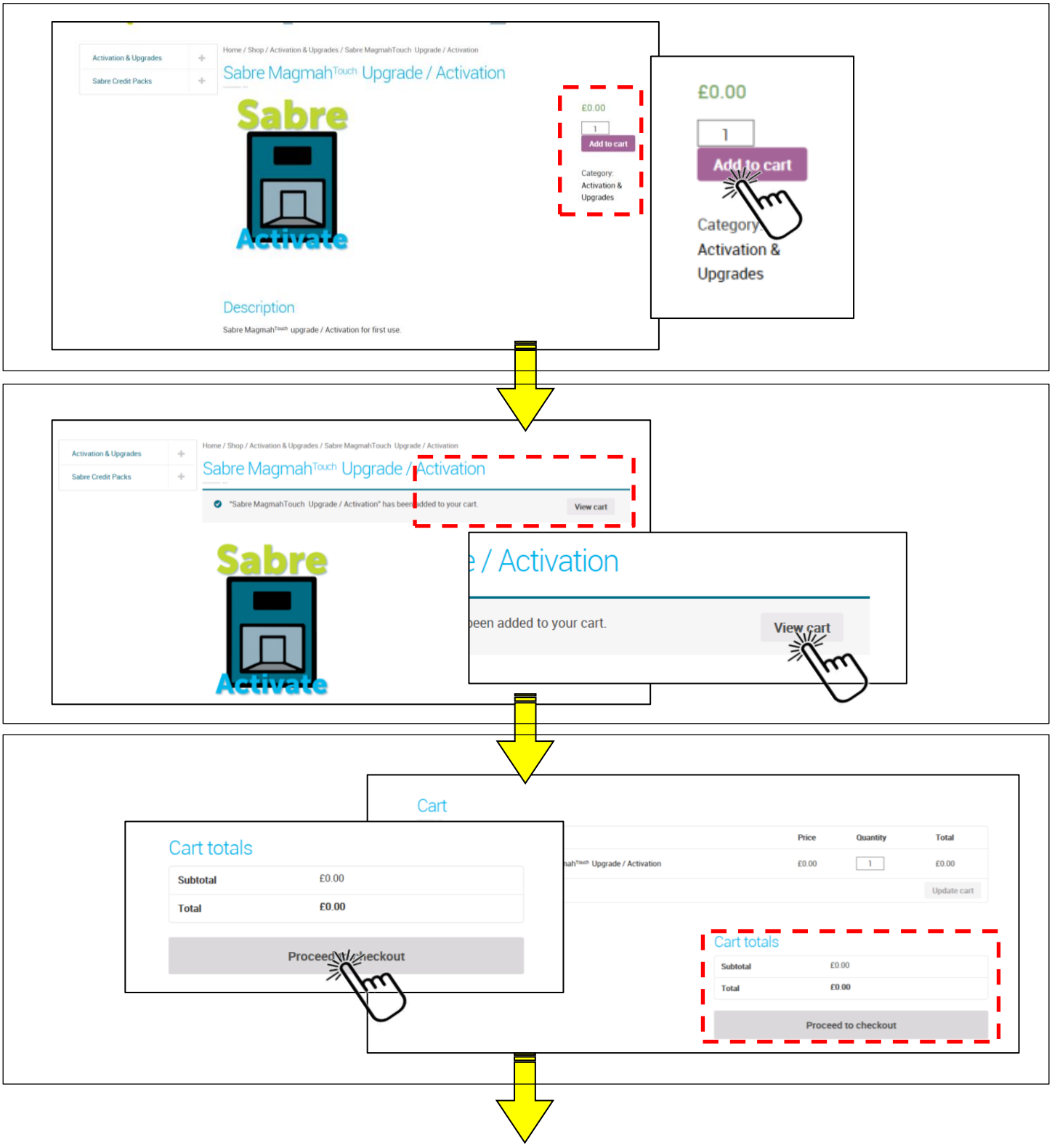


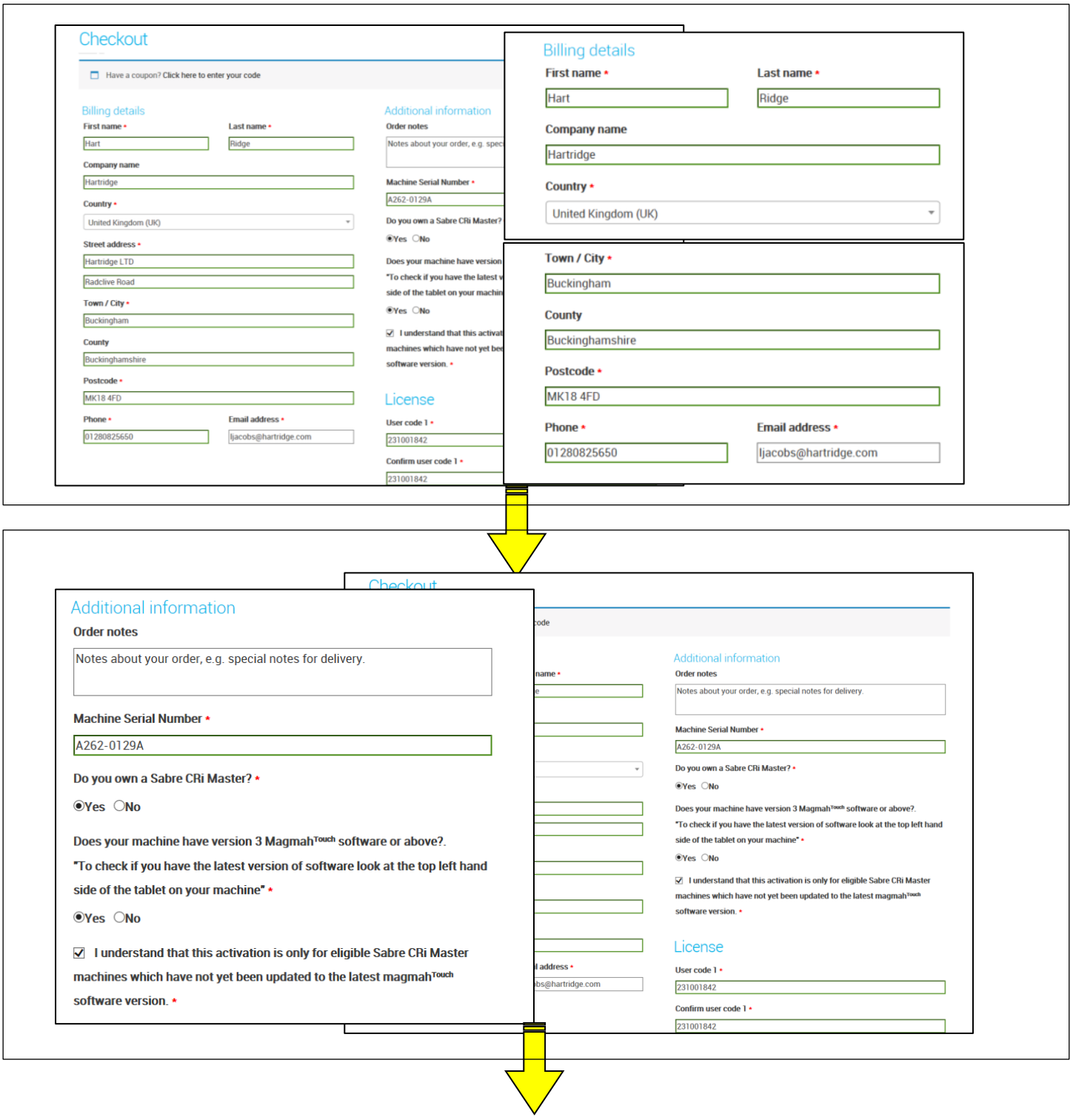




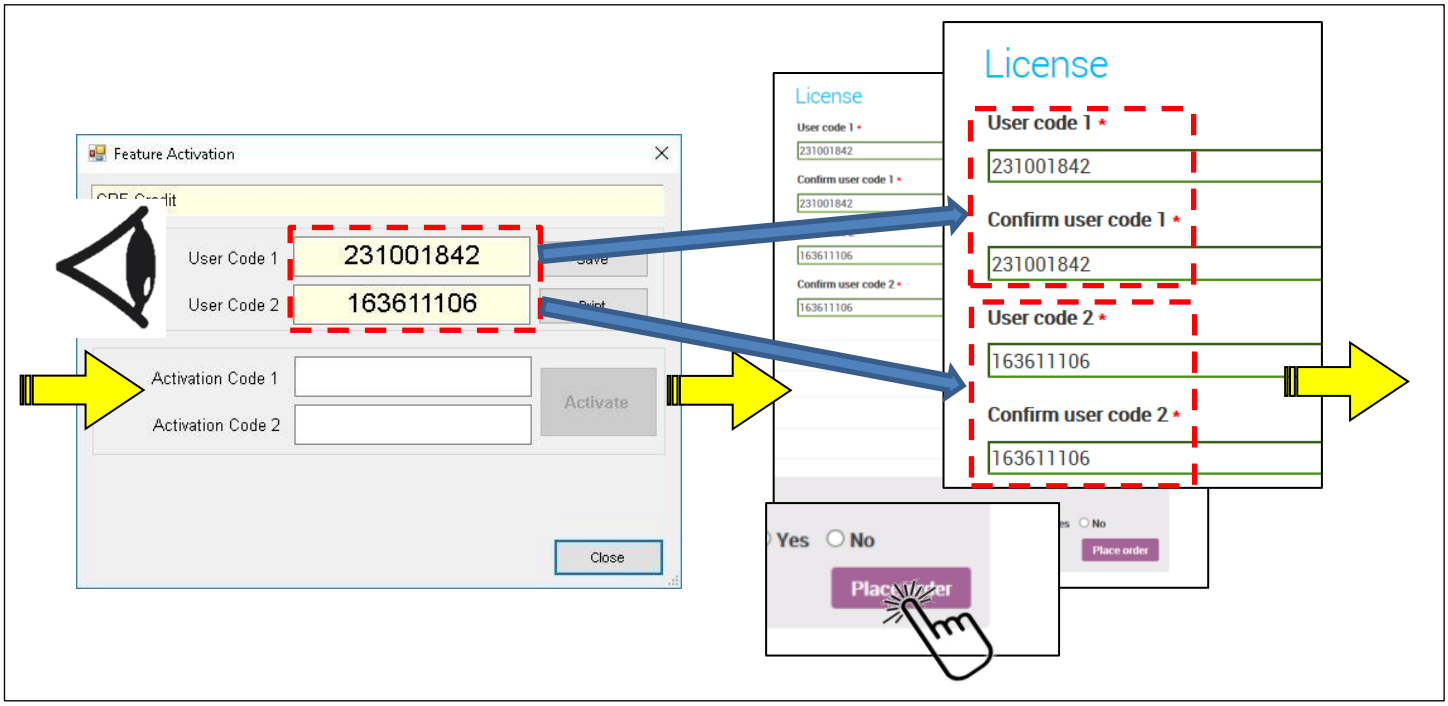


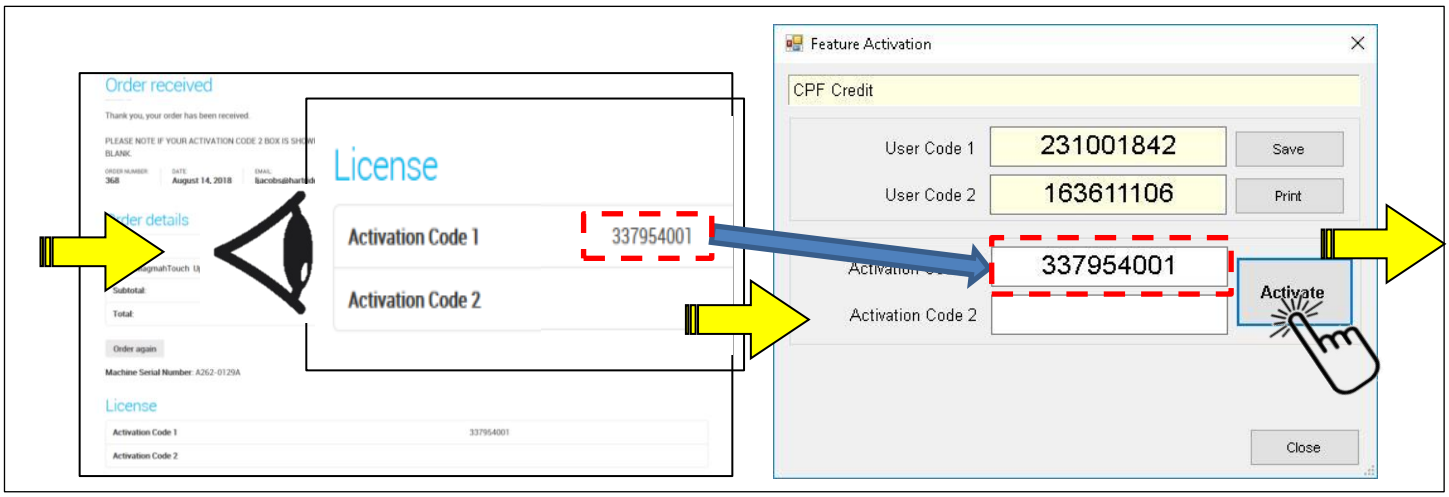

Manage your account
Register or
Login
hartridge
Search Products
Select Language
Powered by Google Translate
HOME
DETAILS
SHOP
CONTACT US
Shopping Cart
Welcome to Hartridge Cre
MORE DETAILS
Smarter Licensing with Hartridge Credits
Manage your account
Register or
Login
Select Language
Powered by Google Translate
My account
Login
Log in here to amend any of your account information, review your purchases, and to make purchases.
Username or email address *
Password *
Login
Remember me
Lost your password?
Register
Register here to set up an account ready for future purcha
registering an email address and payment method.
Email address *
Password *
Register
Login
Register
Email address *
support@Hartridge.com
Password *
Strong
Register
TheShop
Products
Sabre
Activate
Sabre Magmah Touch Upgrade / Activation
Sabre
100
100 Sabre Credits
Sabre
500
500 Sabre Credits
Sabre
100
Sabre
Activate
Sabre Magmah Touch Upgrade / Activation

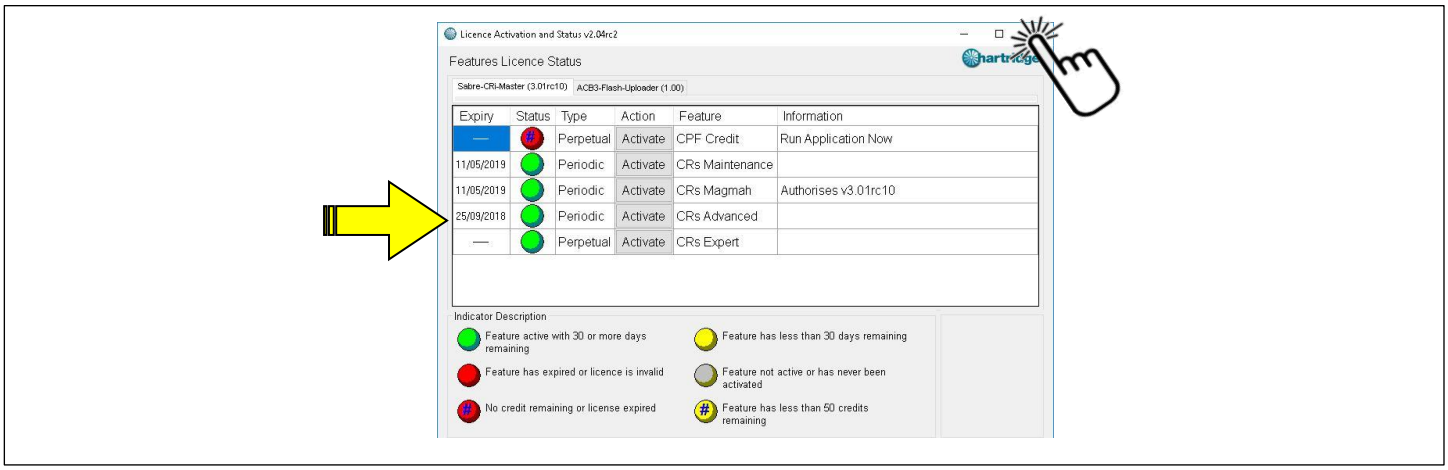

Activation & Upgrades
Sabre Credit Packs
Home / Shop / Activation & Upgrades / Sabre MagmahTouch Upgrade / Activation
Sabre MagmahTouch Upgrade / Activation
Sabre
Activate
£0.00
1
Add to cart
Category:
Activation & Upgrades
Description
Sabre MagmahTouch upgrade / Activation for first use.
£0.00
1
Add to cart
Category:
Activation &
Upgrades
Activation & Upgrades
Sabre Credit Packs
Home / Shop / Activation & Upgrades / Sabre MagmahTouch Upgrade / Activation
Sabre MagmahTouch Upgrade / Activation
"Sabre MagmahTouch Upgrade / Activation" has been added to your cart.
View cart
Sabre
Activate
/ Activation
been added to your cart.
View cart
Cart
Cart totals
Subtotal
£0.00
Total
£0.00
Proceed to checkout
Price
Quantity
Total
Upgrade / Activation
£0.00
1
£0.00
Update cart
Cart totals
Subtotal
£0.00
Total
£0.00
Proceed to checkout


Checkout
Have a coupon? Click here to enter your code
Billing details
First name *
Hart
Last name *
Ridge
Company name
Hartridge
Country *
United Kingdom (UK)
Street address *
Hartridge LTD
Radclive Road
Town / City *
Buckingham
County
Buckinghamshire
Postcode *
MK18 4FD
Phone *
01280825650
Email address *
ljacobs@hartridge.com
Additional information
Order notes
Machine Serial Number *
A262-0129A
Do you own a Sabre CRi Master?
Yes No
Does your machine have version
I understand that this activat
machines which have not yet bee
software version. *
License
User code 1 *
231001842
Confirm user code 1 *
231001842

Additional information
Order notes
Notes about your order, e.g. special notes for delivery.
Machine Serial Number *
A262-0129A
Do you own a Sabre CRi Master? *
Yes No
Does your machine have version 3 Magmah Touch software or above?.
"To check if you have the latest version of software look at the top left hand side of the tablet on your machine" *
Yes No
I understand that this activation is only for eligible Sabre CRi Master machines which have not yet been updated to the latest magmah Touch software version. *
Checkout
Additional information
Order notes
Notes about your order, e.g. special notes for delivery.
Machine Serial Number *
A262-0129A
Do you own a Sabre CRi Master? *
Yes No
Does your machine have version 3 Magmah Touch software or above?.
"To check if you have the latest version of software look at the top left hand side of the tablet on your machine" *
Yes No
I understand that this activation is only for eligible Sabre CRi Master machines which have not yet been updated to the latest magmah Touch software version. *
License
User code 1 *
231001842
Confirm user code 1 *
231001842

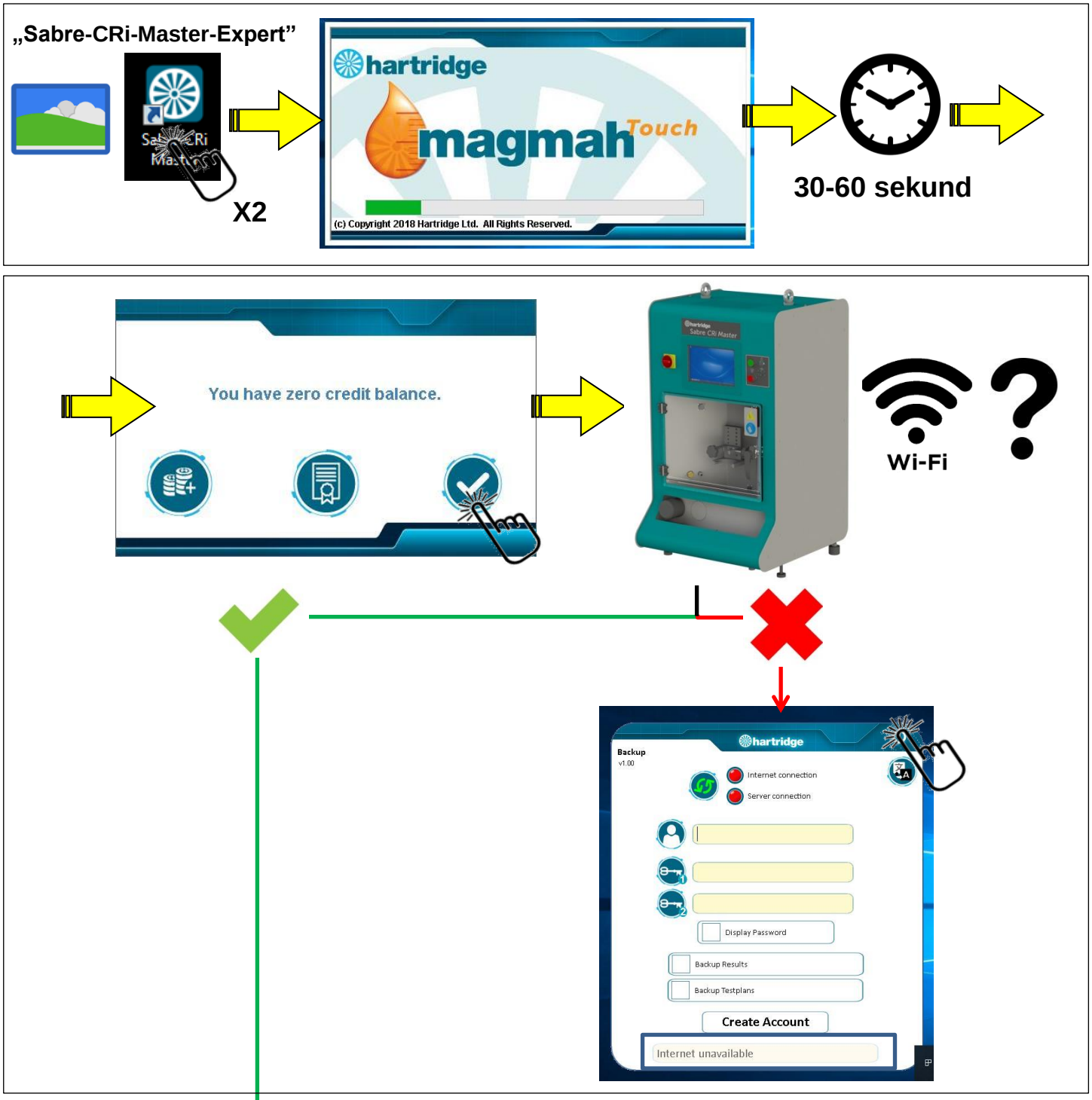

Feature Activation
User Code 1
231001842
User Code 2
163611106
Activation Code 1
Activation Code 2
Activate
Close
License
User code 1 *
231001842
Confirm user code 1 *
231001842
User code 2 *
163611106
Confirm user code 2 *
163611106
Yes
No
Place order

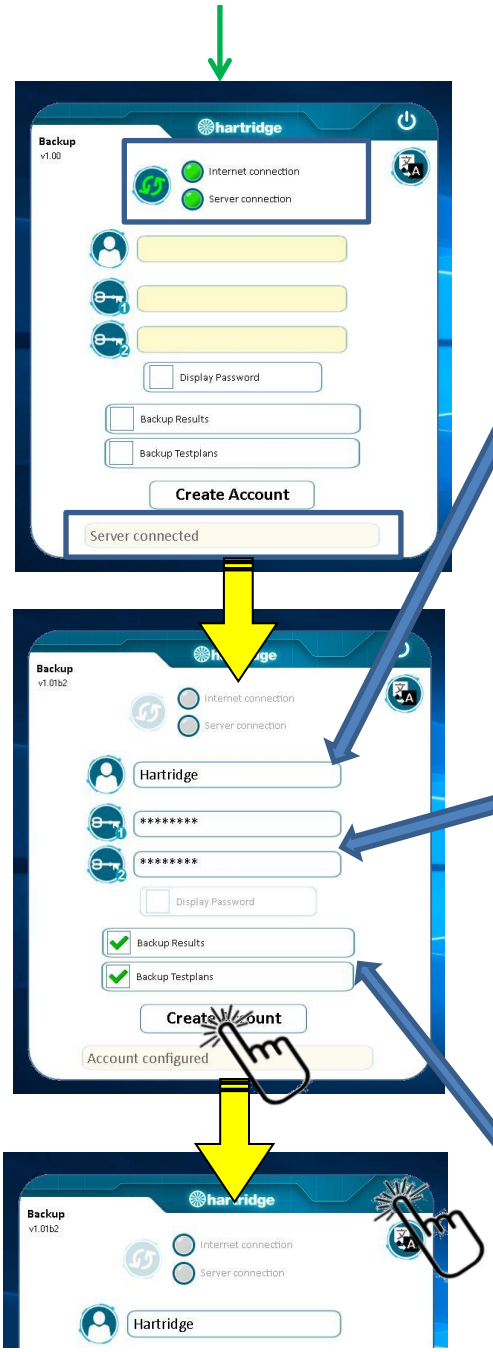

Order received
License
Activation Code 1
337954001
Activation Code 2
Feature Activation
CPF Credit
User Code 1
231001842
Save
User Code 2
163611106
Print
337954001
Activation Code 2
Activate
Close


Licence Activation and Status v2.04rc2
Features Licence Status
Sabre-CRI-Master (3.01rc10)
ACB3-Flash-Uploader (1.00)
Expiry
Status
Type
Action
Feature
Information
Perpetual
Activate
CPF Credit
Run Application Now
11/05/2019
Periodic
CRs Maintenance
11/05/2019
CRs Magmah
Authorises v3.01rc10
25/09/2018
CRs Advanced
CRs Expert
Indicator Description
Feature active with 30 or more days remaining
Feature has less than 30 days remaining
Feature has expired or licence is invalid
Feature not active or has never been activated
No credit remaining or license expired
Feature has less than 50 credits remaining

4.1.6 Rejestrowanie klienta zdalnej kopii zapasowej

	Jeśli maszyna nie jest podłączona do klienta zdalnej kopii zapasowej, firma Hartridge nie będzie w stanie odzyskać jakichkolwiek utraconych danych z maszyny w przypadku awarii sprzętu lub przypadkowego skasowania danych w wyniku błędu użytkownika. ***Dlatego stanowczo zaleca się podłączenie maszyny do Internetu przez Wi-Fi i wybranie Wyników oraz Planów Testowania maszyny do zabezpieczenia poprzez tworzenie kopii zapasowej w ramach procesu rejestracji.***







Określ nazwę użytkownika dla klienta kopii zapasowej. Po zarejestrowaniu nazwy użytkownika jest ona na stałe powiązana z daną maszyną.
Uwaga: Nazwa użytkownika musi być unikalna i nie może być powiązana z inną nazwą użytkownika ani z innymi kontami, które użytkownik może mieć założone w systemach Hartridge.



Określ hasło dla klienta kopii zapasowej. Może ono być wymagane do odzyskania utraconych danych lub w trakcie świadczenia przez Hartridge zdalnej pomocy technicznej.
W polach hasła 1 i 2 należy wpisać identyczne hasło.
Aby wyświetlić wpisywane hasło, należy kliknąć polecenie „display password” [pokaż hasło].

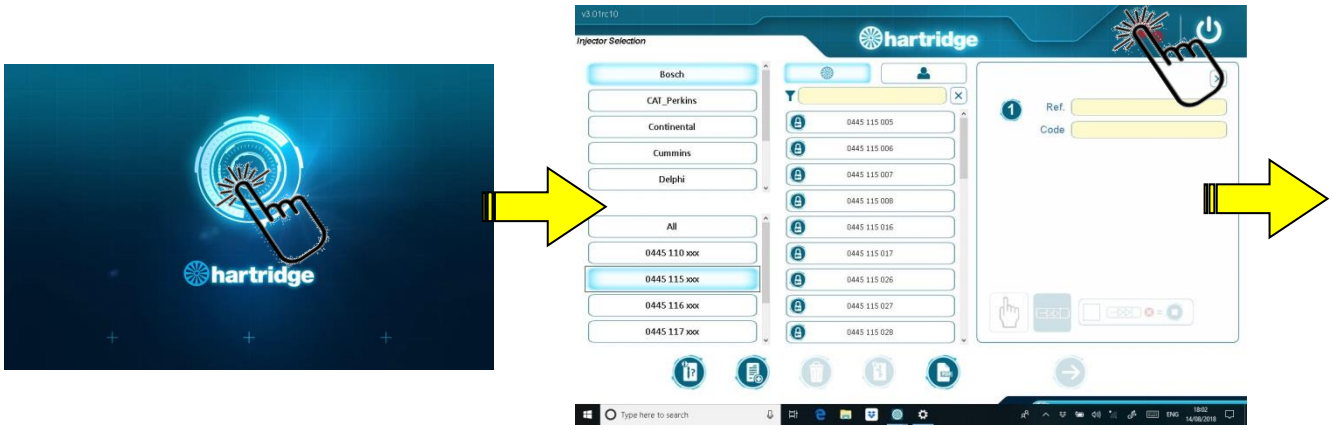


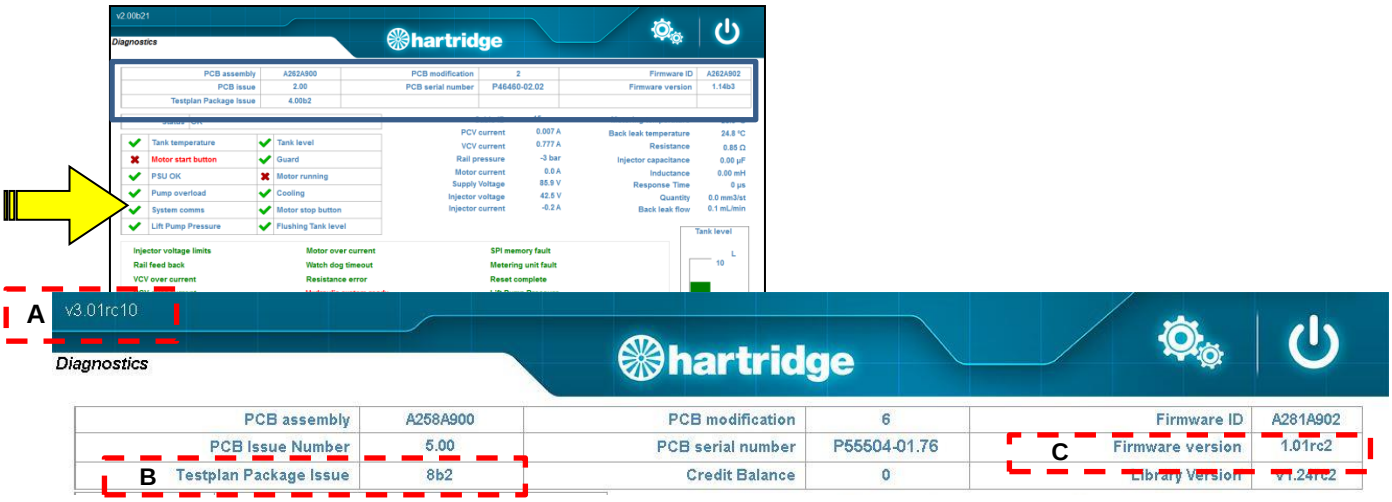
Należy zaznaczyć, jeśli wyniki i/lub plany testowania mają być zabezpieczane w ramach usługi zdalnej kopii zapasowej.
Uwaga: Jeśli wyniki i/lub plany testowania nie zostaną wybrane do zabezpieczenia przez tworzenie kopii zapasowej, Hartridge nie będzie w stanie odzyskać tych danych w przyszłości.

Jeśli maszyna nie jest podłączona do klienta zdalnej kopii zapasowej, firma Hartridge nie będzie w stanie odzyskać jakichkolwiek utraconych danych z maszyny w przypadku awarii sprzętu lub przypadkowego skasowania danych w wyniku błędu użytkownika.

Dlatego stanowczo zaleca się podłączenie maszyny do Internetu przez Wi-Fi i wybranie Wyników oraz Planów Testowania maszyny do zabezpieczenia poprzez tworzenie kopii zapasowej w ramach procesu rejestracji.

4.1.7 *Weryfikacja instalacji oprogramowania/oprogramowania układowego*

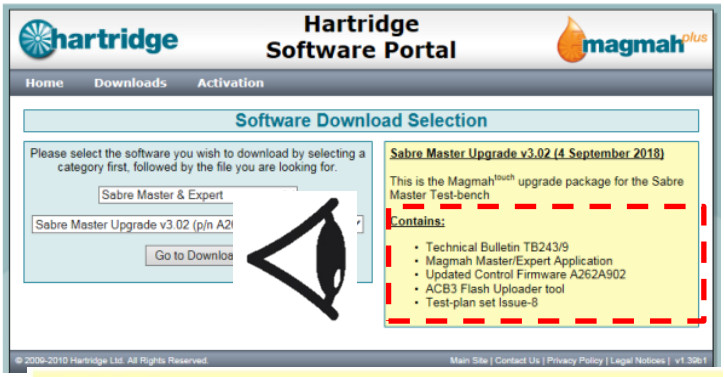




Parametr	ID sekcji
Oprogramowanie Magmah	A
Wydanie pakietu planów testowania	B
Wersja oprogramowania układowego	C



https://www.hartridge.com/support_info/software-portal/



Contains:

- Sabre CRi Magmah Touch Application **(A)**: Vx.xx
- Sabre CRi Test Plan Data **(B)**: Issue x
- ACB3 Control Firmware **(C)**: Vx.xx
- Technical Bulletin TB243/9 (Issue x)
- ACB3 Flash Uploader Tool: Vx.xx